



UNE ÉQUIPE DE COACHS PROFESSIONNELS

Pour trouver le coach qui vous convient, IC FORMATION a réuni une équipe de coachs professionnels qui ont des expériences et des profils variés.

Le métier de coach est complexe et ne s'improvise pas. Tous nos coachs ont été formés à une approche de coaching structurée et systémique.

Nous offrons du coaching individuel et du coaching d'équipe.

Nos coachs appuient leur pratique sur le code de déontologie d'*ICF (International Coach Federation)* et sur une démarche de coaching rigoureuse (P.A.S.). Les grandes étapes de cette démarche sont :

Préparer le coaching : établissement de l'entente de coaching, démarrage du coaching.

Accompagner dans l'action : rencontres de coaching et accompagnement, activités d'intégration entre les rencontres.

Suivre les résultats : conclusion de l'intervention et évaluation.

Vous trouverez, par ordre alphabétique, une courte présentation de l'expérience, des qualités et des compétences spécifiques de chaque coach.

Expérience et expertise en coaching

- Président d'IC FORMATION, il est gestionnaire depuis plus de trente ans et a occupé des postes de gestion opérationnelle, de GRH et de gestion d'équipes conseil.
- Possède 25 ans d'expérience en formation, en coaching et en développement organisationnel.
- Ayant une vision business du coaching, il aime intervenir en coaching individuel dans des mandats de résolution de problèmes de courte durée et adore les mandats d'accompagnement et de coaching d'équipe de direction (leadership, efficacité et mobilisation d'équipe, vision, mission, valeurs de gestion et valeurs de service).
- A fait ses premières interventions de coaching individuel et d'accompagnement au début de carrière en étant accompagné et coaché dans l'action par les experts de l'époque.
- Détient une formation en gestion des HEC, une formation en relation d'aide ainsi que plusieurs autres formations complémentaires. Alain est aussi un autodidacte qui apprend dans l'action en faisant appel régulièrement à des coachs pour l'aider à prendre du recul sur sa pratique et se développer.

Clientèle visée

Équipes de direction, équipes naturelles de gestion, équipes conseil, dirigeants, cadres supérieurs et intermédiaires et professionnels dans un rôle conseil.

Champs de compétences spécifiques

- Mission, vision et valeurs de l'organisation ou d'une équipe.
- Culture de gestion et culture de service à la clientèle.
- Responsabilisation et mobilisation d'équipes.
- Développement du leadership.
- Gestion des changements.
- Rôle conseil et gestion d'équipe conseil.
- Développement des gestionnaires.

Qualités personnelles

- Vision à la fois stratégique et tactique.
- Approche d'intervention orientée vers la responsabilisation et l'atteinte de résultats.
- Facilité à créer rapidement un climat de confiance.
- Utilisation de la patience, de la souplesse et de la créativité pour faire avancer un projet.
- Grande écoute et grand respect des personnes et des organisations.
- Capacité élevée d'analyse des causes, des situations et des impacts ainsi qu'aptitudes poussées à utiliser son intuition.

Expérience et expertise en coaching

- Déclencheuse d'action et d'énergie, c'est à titre de consultante qu'elle œuvre, depuis près de vingt ans, dans le domaine de la gestion de projets et du changement par l'intermédiaire du coaching, de la formation et de la communication.
- Elle accompagne des professionnels, des dirigeants et des cadres provenant d'organisations publiques et privées dans les secteurs de la finance, manufacturier, touristique, de la santé, de services et de détails.
- Elle a été membre, à titre de coach et de relationniste, du conseil d'administration de l'unité d'intervention mobile l'Anonyme.
- Elle est l'auteure du livre *Le travail, c'est du sport!*, publié aux Éditions Fides (2011), et est également conférencière.
- Elle détient un MBA à l'Université de Sherbrooke et une formation en coaching au Centre québécois de programmation neurolinguistique.

Clientèle visée

Professionnels, dirigeants, cadres intermédiaires et supérieurs.

Champs de compétences spécifiques

- Intégration à de nouvelles fonctions.
- Motivation.
- Blocages : des moyens à l'action.
- Communication.
- Intelligence émotionnelle.
- Appropriation du changement (de l'acceptation à sa concrétisation).
- Gestion du stress.
- Gestion du temps et des priorités.
- Développement du leadership.
- Rôle-conseil.

Qualités personnelles

- Facilité à établir un climat de confiance et de complicité.
- Approche motivante orientée vers les résultats.
- Capacité d'écoute respectueuse et d'analyse rigoureuse.
- Ouverture à la différence par sa sensibilité et sa grande conscience de l'apport humain.
- Intègre, simple et authentique.

Expérience et expertise en coaching

- Accompagne, depuis 2006, des dirigeants et des cadres provenant d'organisations publiques et privées en coaching et en gestion de la carrière.
- Cumule plus de trente années d'expérience de gestion à des postes stratégiques dans la fonction publique québécoise et en éducation.
- A été membre, à divers titres, de plusieurs conseils d'administration.
- A dirigé le Centre de référence des directeurs généraux et des cadres du réseau de la santé et des services sociaux où elle a travaillé à la mise en oeuvre de programmes de développement de la relève et de soutien à la gestion de la carrière.
- Possède une maîtrise en linguistique.

Clientèle visée

Dirigeants, cadres supérieurs et intermédiaires.

Champs de compétences spécifiques

- Intégration à de nouvelles fonctions stratégiques.
- Positionnement dans l'organisation.
- Gestion des enjeux internes et externes, des priorités et des stratégies.
- Gestions des résultats.
- Gestion de soi et des personnes.
- Développement des compétences de la relève.

Qualités personnelles

- Créativité.
- Rigueur.
- Capacité d'écoute et d'analyse.
- Ouverture à la différence.
- Intégrité et engagement.
- Capacité à identifier les moyens de développement dans l'action.

Expérience et expertise en coaching

- A commencé sa carrière comme consultante en oeuvrant au sein de cabinets de consultation en développement organisationnel (programmes de développement des compétences, formation en gestion, relève, gestion du changement, etc.).
- A ensuite œuvré pendant 10 ans en organisation dans des postes stratégiques (Directrice de la formation chez Vidéotron, VPRH chez Microcell Télécom).
- Riche de cette expérience terrain, œuvre à nouveau en consultation depuis 1999.
- Membre de l'Ordre des psychologues du Québec, coach accréditée par Team Coaching International™
- Accompagne des équipes depuis plusieurs années, que ce soit dans les secteurs public, privé ou associatif, tant en français qu'en anglais.

Clientèle visée

Dirigeants, cadres supérieurs et intermédiaires et gestionnaires en RH.

Champs de compétences spécifiques

- Diagnostic organisationnel et étude de climat.
- Diagnostic de fonctionnement d'équipe à l'aide d'un outil électronique développé par Team Coaching International™, portant sur 14 dimensions liées au succès des équipes.
- Coaching d'équipe, que ce soit dans un contexte d'une nouvelle équipe, d'un désir d'optimisation ou d'une situation présentant des enjeux précis, et ce, à quelque niveau que ce soit dans l'organisation (comité de direction, équipe naturelle de travail, équipes de projet,...).
- Aide à la résolution de problèmes complexes en organisation.
- Conseil et accompagnement en gestion du changement.
- Élaboration d'outils de gestion.

Qualités personnelles

- Grande écoute
- Capacité éprouvée à saisir les enjeux humains et relationnels
- Bonne compréhension de la réalité organisationnelle et des enjeux d'affaires
- Facilité à créer la relation de confiance
- Habileté à aider l'équipe à « se révéler à elle-même » et à l'accompagner dans son processus

Expérience et expertise en coaching

- A occupé des postes de direction dans la gestion des technologies de l'information au sein de grandes organisations, telles que les Brasseries Molson et O'keefe, Mittal Steel, Kaba Ilco, BCE Emergis et autres.
- Est coach professionnel depuis 2004, suite à une carrière en gestion de plus de vingt ans.
- Est certifié coach et enseignant en PNL et formé au coaching de gestion.
- Est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires de l'Université de Sherbrooke.

Cliantèle visée

Cadres supérieurs, intermédiaires et professionnels.

Champs de compétences spécifiques

- Communication, travail d'équipe et reconnaissance.
- Gestion de projet, gestion du temps et des priorités.
- Confiance en soi, autonomie et authenticité.
- Leadership et délégation.

Qualités personnelles

- Axé sur la clarté des objectifs, l'action et les résultats.
- Facilité à établir une relation vraie basée sur l'écoute et le respect.
- Passionné par l'exploration et la mise en valeur du potentiel humain.
- Animé par un grand désir d'évolution.
- Haut degré d'organisation et de structure.

Expérience et expertise en coaching

- Est coache professionnelle spécialisée en techniques d'impact ainsi qu'en PNL (programmation neuro-linguistique).
- Réalise à titre de consultante en formation des projets de développement des gestionnaires de tous les niveaux. Elle a à son actif la conception et l'animation d'ateliers de développement sur les compétences *soft* telles que : communication, mobilisation, gestion du changement, gestion de la performance, etc.
- Cumule plus de 20 années d'expérience de gestion opérationnelle dans de grandes organisations, entre autres dans le domaine de la sécurité.
- Peut intervenir en anglais et en français.

Clientèle visée

Cadres supérieurs, intermédiaires et professionnels.

Champs de compétences spécifiques

- Gestion des résultats et des actions.
- Gestion des personnes et des équipes.
- Gestion du temps et des priorités.
- Gestion du changement.
- Gestion du stress.
- Gestion de son leadership et de ses relations.
- Mobilisation et développement de son équipe et de ses employés.

Qualités personnelles

- Facilité à établir une relation de confiance.
- Capacité de s'adapter à différents types de personnalité.
- Approche créative, efficace et humaine.
- Capacité à rejoindre ce qui est vrai et prioritaire.
- Capacité à faire prendre le recul nécessaire au changement.

Expérience et expertise en coaching

- Consultante indépendante, depuis plus de vingt ans elle contribue à supporter les personnes qui doivent vivre des changements en entreprise. Ces onze dernières années, elle a concentré ses activités au niveau de la gestion du changement dans le cadre de projets d'envergure.
- Son expérience dans différents milieux, tant publics que privés, lui a permis d'acquérir la capacité d'analyser et de saisir rapidement la culture d'une organisation et de proposer des conseils, des stratégies et des outils adaptés.
- Exerce un rôle conseil et de coach auprès des gestionnaires depuis plus de 10 ans.
- Maîtrise en technologie éducationnelle de l'université de Montréal.
- Certifiée pour l'utilisation d'outils reconnus d'évaluation 360 et de transformation culturelle.
- Formée au coaching professionnel et actuellement en processus d'accréditation par l'International Coach Federation.

Clientèle visée

- Leaders dans le cadre de leurs premières expériences de gestion.
- Leaders vivant un passage professionnel vers un nouveau poste.
- Conseillers ou gestionnaires, dans un contexte de développement de leurs compétences professionnelles.

Champs de compétences spécifiques

- Processus et approche de gestion du changement.
- Accompagnement de gestionnaires, dans la mise en œuvre de changements.
- Évaluation de l'envergure de projets, analyse de besoins, recommandation de stratégies. Support à la réalisation et suivi des activités.
- Gestion de projet en gestion du changement et formation.
- Processus et méthodologie de développement de la formation.
- Développement du leadership.
- Modèles mentaux et pleine conscience.

Qualités personnelles

- Capacité de comprendre rapidement le contexte dans lequel un leader évolue et les enjeux auxquels il fait face.
- Capacité d'écoute et d'ouverture.
- Orientée vers des objectifs clairs et des résultats concrets.
- Capacité de provoquer des prises de conscience.
- Leadership dans l'action.
- Capacité d'établir et de maintenir des contacts harmonieux.
- Capacité de se mettre au service des autres, dans le meilleur de leurs intérêts.

Expérience et expertise en coaching

- Possède plus de 30 années d'expérience en tant que gestionnaire RH dans de grandes organisations telles que Canadair, Bell Helicopter, Hewlett-Packard et Relizon.
- A été membre de comités de gestion et d'exécutifs pendant 25 années. A acquis une expérience de coach, mentor, et conseiller auprès de tous les niveaux de direction.
- A un bagage d'expérience à tous les niveaux des organisations que ce soit en mode démarrage, restructuration, croissance, transformation et autres.
- Titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'université de McGill et de certificats en relations de travail et DO de l'université de Queen's.
- A obtenu le titre maître praticien en efficacité organisationnelle de l'université de Queen's.
- Membre ICF (International coach federation) et mentor auprès de la FCJE (Fondation canadienne pour les jeunes entrepreneurs).

Clientèle visée

Équipes de direction, cadres intermédiaires et supérieurs, dirigeants.

Champs de compétences spécifiques

- Restructurations
- Efficacité organisationnelle
- Gestion du changement
- Leadership
- Gestion de la performance
- Gestion stratégique du capital humain
- Alignement d'équipes de direction

Qualités personnelles

- Connaissance des enjeux des exécutifs.
- Transparence et authenticité
- Approches orientées processus et résultats
- Capacité d'adaptation aux clients et aux partenaires
- Volonté de questionner et d'apprendre
- Humour.

Expérience et expertise en coaching

- Accompagne et forme des gestionnaires et conseillers internes afin d'optimiser leurs approches et leur impact depuis plus de 20 ans.
- Coache des dirigeants et des gestionnaires de grandes entreprises de service depuis 1984. Soutient le développement de leur leadership auprès de leurs équipes.
- Donne un séminaire sur l'engagement au Programme de perfectionnement des cadres aux HEC depuis 3 ans.
- A mis sur pied quelques entreprises dont une entreprise multimédia et un restaurant.
- Possède une maîtrise en administration des affaires et un Bac en anthropologie culturelle. Formations complémentaires en coaching et en créativité appliquée aux décisions d'affaires.

Clientèle visée

Dirigeants, cadres supérieurs et professionnels.

Champs de compétences spécifiques

- Style de gestion et leadership.
- Vision, valeurs et enjeux stratégiques.
- Gestion et mobilisation de son équipe.
- Gestion du changement.
- Gestion des divergences et des conflits.
- Gestion du temps et des priorités.
- Communication et relations interpersonnelles.

Qualités personnelles

- Mise en valeur des forces positives en jeu.
- Flexibilité et créativité.
- Intégrité dans la relation.
- Grande capacité d'écoute et de rétroaction.
- Intuition.
- Orientée résultats.

Expérience et expertise en coaching

- Possède plus de dix années d'expérience comme gestionnaire, à différents niveaux, tant dans des entreprises publiques que privées.
- Exerce depuis plus de 20 ans, un rôle-conseil et de coach auprès des dirigeants, des gestionnaires et de leurs équipes à différents stades de leur développement.
- Exerce depuis plus de 10 ans, un rôle-conseil et de coach auprès des responsables et des professionnels RH, ainsi que des équipes-conseil.
- A conçu, dirigé et animé plusieurs programmes de formation et de développement à l'exercice du rôle-conseil et de coach.
- A conçu et mis en œuvre plusieurs programmes de certification en coaching en entreprise.
- A coécrit une guide pratique sur l'exercice du rôle de coach.
- Détenteur d'une formation en génie-civil et en psychologie.
- Formation complémentaire en consultation individuelle, dyadique et d'équipe ainsi qu'en conseil stratégique.

Clientèle visée

Cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels et gestionnaires en RH.

Champs de compétences spécifiques

- Révision du positionnement stratégique et de l'offre de service d'une équipe.
- Préparation et réalisation de changements et de transformations organisationnelles à haut niveau d'impacts humains.
- Transfert de connaissances et préparation de la relève.
- Supervision, leadership et mobilisation.
- Consolidation d'équipe et amélioration du climat de travail.
- Relations interpersonnelles et communication.
- Exercice de l'autorité et de l'influence.
- Responsabilisation et imputabilité.
- Gestion et amélioration de la performance.

Qualités personnelles

- Capacité à établir et maintenir avec ses clients, des relations de complicité basées sur le respect, la confiance et l'interdépendance.
- Capacité à aider son client, à reconnaître et à assumer sa responsabilité face à la situation.
- Capacité à accompagner son client avec souplesse dans le cadre d'une démarche structurée.
- Capacité à aider le client à développer et à mobiliser ses ressources personnelles et professionnelles.

Expérience et expertise en coaching

- Accompagne des dirigeants qui sont confrontés à des défis reliés à la croissance de leur entreprise. (démarrage, expansion, stagnation, déclin et pérennité).
- A œuvré plus de 25 années dans les secteurs manufacturier et industriel, auprès de PME québécoises et multinationales américaines et européennes.
- A exercé son leadership à divers niveaux de direction, et ce, jusqu'à la vice-présidence d'une entreprise de moyenne envergure.
- Possède une maîtrise en administration des affaires spécialisée en direction générale d'entreprise et un baccalauréat en génie.
- A complété un programme d'entraînement au coaching professionnel reconnu par l'*International Coach Federation* (ICF).
- Est membre de l'ICF et de la Fédération Internationale des Coachs du Québec, de l'Association des MBA du Québec et de l'Ordre des Ingénieurs du Québec. Il a aussi été membre du club Relève DG Montréal 2005 du Groupement des chefs d'entreprise du Québec.

Clientèle visée

Dirigeants et cadres supérieurs qui souffrent d'isolement et qui sont à la croisée des chemins.

Champs de compétences spécifiques

- Coaching de dirigeants au style entrepreneurial.
- Analyse et planification stratégique.
- Élaboration de plans d'affaires.
- Changements organisationnels.
- Développement de produits et procédés.
- Gestion des opérations et de la rentabilité.
- Amélioration continue et automatisation des opérations.
- Diversification des activités courantes de l'entreprise.
- Mobilisation et responsabilisation du personnel.

Qualités personnelles

- Capacité de comprendre rapidement vos enjeux complexes avec une vue d'ensemble.
- Capacité de vous aider à surmonter vos obstacles, à élargir votre éventail d'options et à développer votre plein potentiel.
- Intégrité et confidentialité.
- Orienté vers l'action et la réalisation de vos solutions.
- Capacité de vous faire définir des objectifs clairs, précis et concrets.
- Capacité de vous faire voir ce que vous ne voyez pas pour atteindre vos objectifs.

JEAN-MICHEL LAVERDIÈRE

Expérience et expertise en coaching

- Gestionnaire chevronné, il œuvre dans le domaine des affaires depuis plus de 45 ans. Au cours de sa carrière, il a occupé des postes de cadre supérieur dans l'industrie pétrolière avant de mettre sur pied sa firme de consultant en développement des organisations et accompagnement des équipes de direction.
- Agit à titre de coach/mentor pour des cadres de direction, depuis plus de 15 ans, particulièrement dans la consolidation des équipes et le développement des compétences individuelles (leadership, efficacité et mobilisation d'équipe, vision, mission, valeurs de gestion).
- A été membre, à divers titres, de plusieurs conseils d'administration, notamment dans le réseau de la santé et des services sociaux.
- Détient une licence en Administration des affaires de l'Université Laval.
- Peut intervenir tant en français qu'en anglais.

Clientèle visée

Dirigeants, cadres supérieurs et intermédiaires.

Champs de compétences spécifiques

- Mission, vision et valeurs de l'organisation ou de l'équipe.
- Culture de gestion.
- Responsabilisation et mobilisation d'équipes.
- Développement du leadership.
- Gestion des changements.
- Rôle-conseil et gestion d'équipe-conseil.
- Développement des gestionnaires.

Qualités personnelles

- Crée facilement et rapidement des liens de confiance.
- Ses interventions sont axées sur l'atteinte de résultats tangibles.
- Grande capacité d'écoute et d'analyse.
- Respect des personnes et ouverture à la différence.
- Capable de comprendre rapidement les enjeux auxquels le leader fait face.
- Donne un feedback éclairé et juste qui favorise la remise en question.

Expérience et expertise en coaching

- Plus de 25 ans d'expertise dans le domaine de la consultation, particulièrement en service de gestion de la formation et de coaching spécialisé auprès de moyennes et grandes entreprises.
- De plus, une forte expérience en gestion des ressources humaines et en vente.
- Un actif de plus de 3500 heures de coaching professionnel dans les huit dernières années.
- Coach attitré à l'ensemble du personnel d'une PME incluant la présidente.
- Maître en Programmation neuro linguistique (PNL).

Clientèle visée

Cadres supérieurs, intermédiaires, professionnels, entrepreneurs, conseillères.

Champs de compétences spécifiques

- Relations humaines, valeurs soft, engagement, leadership et confiance en soi.
- Style de gestion, techniques de communication, gestion de sa contribution et gestion de soi.
- L'autogestion et la responsabilisation.
- Gérer ses troupes en mode coaching.
- Détermination et implantation de la vision, de la mission et des valeurs d'entreprises et des individus.

Qualités personnelles

- Forte capacité à faire découvrir les richesses inexploitées (potentiel, ressources) chez autrui.
- Habile à amener les individus à passer à l'action selon leur rythme.
- Douée d'une écoute active et de l'utilisation de questions suscitant la réflexion et la prise en charge.
- Suivis rigoureux...une rigueur empreinte de respect.
- Dynamique énergique et grand sens de l'humour.

Expérience et expertise en coaching

- Expérience de plusieurs années comme gestionnaire, il a également œuvré comme conseiller en programme d'aide aux employés (PAE).
- Est conseiller en ressources humaines agréé (CRHA) et possède 20 ans d'expérience en formation, en coaching et en développement organisationnel.
- Peut intervenir sur quatre niveaux de coaching soit : centré sur la personne (les forces de la personnalité), centré sur la relation (leadership), centré sur le management (management d'équipe) et centré sur les aspects organisationnels (la structure, la mission, la stratégie et les objectifs).
- Est utilisateur certifié de plusieurs outils de diagnostic de coaching.
- Possède une maîtrise en gestion de la formation. Formation complémentaire en relation d'aide (Analyse transactionnelle, approche émotivo-rationnelle et approche non directive créatrice).

Clientèle visée

Dirigeants, cadres supérieurs et intermédiaires, entrepreneurs et professionnels.

Champs de compétences spécifiques

- Mobilisation d'équipes.
- Leadership.
- Gestion de changements.
- Gestion de conflits.
- Développement de compétences relationnelles.
- Décisions stratégiques.

Qualités personnelles

- Approche d'intervention orientée vers la responsabilisation et les solutions concrètes.
- Capacité à créer rapidement un climat de confiance
- Capacité à s'adapter à différents types de personnalité.
- Grande écoute et mise en évidence des forces et des ressources de chacun.
- Capacité d'analyse des causes, des situations et des impacts.

Expérience et expertise en coaching

- Plus de 25 ans en intervention dans les organisations à titre de conseiller en gestion et formation des ressources humaines.
- Depuis 1998, fait du coaching individuel et d'équipe auprès de cadres (Gaz Métro, Impérial Tobacco, Ville de Montréal, Hydro-Québec).
- Intervient comme conseiller et formateur en gestion sur les thèmes de la gestion du changement, du leadership, des communications interpersonnelles, de la consolidation d'équipe, du rôle de coach, du rôle de conseiller.
- Diplômé en psychosociologie de la communication, profil intervention organisationnelle.
- Formation de 600 heures au rôle de conseiller en organisation.

Clientèle visée

Cadres supérieurs, intermédiaires, de premier niveau, superviseurs syndiqués, professionnels en situation de gestion.

Champs de compétences spécifiques

- Développement des compétences de gestion.
- Développement des personnes et des équipes.
- Gestion de relations difficiles.
- Consolidation d'équipe.
- Gestion de plaintes pour harcèlement psychologique.

Qualités personnelles

- Centré sur le développement des personnes, de leur potentiel.
- Orienté vers la capacité de se dépasser.
- Sens de l'écoute, empathie, authenticité.
- Capacité d'analyse et de synthèse.
- Recadre l'intervention de coaching dans le contexte organisationnel.
- Fait le lien entre le vécu, les objectifs du coaching et les outils de gestion.

Expérience et expertise en coaching

- Possède plus de 20 ans d'expérience en gestion des ressources humaines, principalement dans des multinationales pharmaceutiques.
- A acquis une grande expertise dans les domaines : gestion de la relève, plans de développement, développement organisationnel, restructuration.
- A accompagné des gestionnaires de différents niveaux dans la gestion entre autres des compétences, de conflits et de la performance.
- A comme mission de soutenir les gestionnaires dans leur développement et ainsi contribuer à l'atteinte des objectifs des entreprises.
- A une approche qui intègre les différents aspects de l'être humain.
- Est une coach certifiée par l'ICF.
- Peut intervenir en français et en anglais.

Cliantèle visée

Cadres intermédiaires et supérieurs, professionnels.

Champs de compétences spécifiques

- Relations interpersonnelles, gestion de conflits, confiance en soi, impact et influence.
- Style de gestion et de leadership, gestion de son développement.
- Communication, gestion du changement.

Qualités personnelles

- Grande écoute, valeurs d'intégrité, de respect et de confiance.
- Capacité de remettre en question la façon actuelle d'être et de faire.
- Utilise une approche structurée qui soutient la démarche de coaching.
- Valorise les qualités et les compétences actuelles de l'individu et le supporte dans son développement.

Expérience et expertise en coaching

- En 1992 a fondé le groupe Mentor, entreprise spécialisée dans le développement de solutions uniques en formation en ligne et aide à la performance pour les utilisateurs de systèmes de gestion de grandes entreprises tels que SAP et Oracle. Mentor, avec son équipe de 75 professionnels était reconnu pour le taux élevé de rétention de ses employés dû à la culture d'entreprise basée sur l'entraide, le travail d'équipe, le respect et l'innovation.
- A réalisé des activités de coaching avec des fondateurs d'entreprises.
- A coaché des dirigeants identifiés pour la relève lors du transfert d'entreprises.
- Membre de conseils d'administration de PME et du comité de sages du centre de réadaptation de l'Estrie (réhabilitation des grands accidentés)
- Formation au coaching par The Coaches Training Institute
- Peut intervenir en anglais et en français.

Clientèle visée

Cadres de direction, cadres intermédiaires et professionnels.

Champs de compétences spécifiques

- Stratégies d'affaires, vision stratégique, orientation rentabilité, satisfaction client, partenariat, déploiement des cibles et des objectifs, gestion des processus.
- Gestion des ressources humaines : responsabilisation, reconnaissance, gestion du changement, gestion d'une équipe.
- Relations interpersonnelles, authenticité.
- Autonomie, maîtrise de soi, confiance en soi, développement et accomplissement professionnel, capacité d'adaptation.

Qualités personnelles

- Intuition
- Grande capacité à établir une relation de confiance.
- Sens de l'écoute.
- Curiosité envers l'être humain.
- Profondeur.
- Authenticité.
- Permettre à son client d'avoir d'autres perspectives en regard de la situation.
- Sensibilité, empathie.

Expérience et expertise en coaching

- Fondatrice d'IC FORMATION en 1986 dont elle dirige les orientations et l'équipe, elle a plus de 20 ans d'expérience en gestion et en consultation auprès d'une variété d'entreprises et de clientèles.
- A à son actif la réalisation de plusieurs projets d'implantation de coaching structuré, de transfert de connaissances et de préparation de la relève auprès de grandes entreprises des secteurs public et privé.
- Coache professionnelle auprès de gestionnaires depuis 2004.
- Exerce un rôle conseil et de coach auprès des responsables RH depuis plus de 15 ans.
- Diplômée en Psycho-éducation de l'université de Sherbrooke.
- Formations complémentaires en coaching individuel et en coaching d'équipe.

Clientèle visée

Cadres supérieurs et intermédiaires, professionnels en RH et autres.

Champs de compétences spécifiques

- Partenariat d'affaires et orientations stratégiques.
- Positionnement et appropriation de son rôle de gestionnaire.
- Transfert de connaissances et préparation de la relève.
- Reconnaissance et feed-back.
- Leadership et mobilisation de son équipe.
- Relations interpersonnelles et communication.
- Gestion de sa contribution et de ses priorités.
- Cogestion dans une équipe de direction.

Qualités personnelles

- Capacité de faire cheminer et prendre du recul.
- Capacité d'analyse des situations et d'anticipation des résultats et des impacts.
- Centrée sur les forces et les talents à développer.
- Orientée vers des objectifs clairs et des résultats concrets.
- Capacité de donner l'heure juste et de favoriser une remise en question.
- Grande efficacité et organisation personnelle.